

## Allegato E - PSGI

### Dichiarazione di politica integrata qualità-ambiente-etica

**abn - a&b network sociale** - è un consorzio di cooperative, sociali e non sociali, costituito nel 1997 a Perugia, allo scopo di perseguire, in modo integrato, gli obiettivi di promozione umana e integrazione sociale dei cittadini previsti dalla Legge 381/91.

Attualmente **abn** opera in Umbria, Toscana, Campania, Lazio, Puglia, Sicilia, Friuli, Calabria, Emilia Romagna, Basilicata, tramite circa 35 consorziate consorziate, rappresentando oggi la più grande impresa sociale-rete su scala regionale ed una delle più rilevanti su scala nazionale.

Il Consorzio **abn**, in linea con i cambiamenti che stanno caratterizzando il Terzo settore, in un contesto socio-politico in continua evoluzione, intende riaffermare con forza il tradizionale ruolo di *General Contractor* nei confronti delle proprie consorziate.

Alla luce dell'analisi condotta sul contesto in cui il Consorzio **abn** affonda le sue radici, che si manifesta come un insieme di possibili minacce ed opportunità, a partire dai suoi punti di forza interni, la Direzione del Consorzio **abn** intende attuare un nuovo modello di sviluppo basato su "NewCo", che lo spogliano della veste di "imprenditore", alleggerendolo quindi da oneri gestionali e finanziari e lo elevino al contrario a soggetto "incubatore" di sviluppo e a "regista" di opportunità imprenditoriali e di sviluppo a favore delle cooperative socie. Le consorziate vedono quindi sempre più forte il proprio ruolo operativo e sempre più marcato il proprio livello di responsabilità nella gestione di servizi.

Come confermato anche dal percorso di analisi dei rischi e delle opportunità sui processi su cui si struttura il Sistema Gestionale del Consorzio, diventa fondamentale in questa fase di ridefinizione del ruolo del Consorzio **abn** nei confronti delle sue consorziate, agire in modo importante su taluni processi prima ancora che su altri per perseguire i traguardi aziendali e le finalità com di seguito descritte e per garantire il pieno soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate.

Il consorzio **abn** è costituito sul modello dell'*impresa-rete*, in cui soggetti diversi mettono in comune le proprie specificità all'interno di strategie condivise, ottimizzando le risorse.

In particolare **abn** si pone l'obiettivo di integrare le funzioni della cooperazione sociale di tipo A (gestione di servizi socio-sanitari ed educativi), della cooperazione di tipo B (inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati) e della cooperazione di produzione e lavoro e di servizi, mirando a:

- favorire l'inclusione sociale, mediante l'intervento sociale e lo sviluppo dell'occupazione;
- diffondere le *buone pratiche* dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e del rispetto integrale dei diritti dei lavoratori;
- garantire la qualità dei servizi e prodotti erogati attraverso la costante sensibilizzazione e le azioni di monitoraggio delle consorziate che svolgono servizi per conto del Consorzio **abn**;
- realizzare progetti *di sistema*, in partnership attiva con gli enti pubblici e in relazione con le realtà sociali del territorio, integrando differenti modalità di intervento, in un'ottica di *welfare partecipato e comunitario*, verso obiettivi di responsabilità sociale e di sostenibilità economica e ambientale;
- stimolare la nascita di imprese sociali;
- favorire lo sviluppo dell'impresa sociale e di nuovi progetti imprenditoriali, che "abitino" il proprio territorio, stimolando la nascita anche di imprese sociali "ibride" tra il mondo profit e no profit, il mondo pubblico e privato, per fornire risposte concrete ai bisogni sociali della collettività;
- promuovere il ricorso a meccanismi, pratiche e soluzioni nuove ed innovative, come per esempio il "*budget di cura*", per rispondere a radicati disagi ed esigenze sociali, superando la logica dell'assistenzialismo e favorendo la piena partecipazione e consapevolezza del soggetto al proprio

## Allegato E - PSGI

### Dichiarazione di politica integrata qualità-ambiente-etica

progetto terapeutico - riabilitativo;

- diffondere la cultura e le pratiche dello sviluppo eco-sostenibile, grazie alla promozione delle fonti energetiche alternative e rinnovabili, nello specifico fotovoltaico, biomasse, biogas, solare termico ed efficientamento energetico.

A tali fini il consorzio **abn** svolge attività di sviluppo (dalle azioni di ricerca, formazione, marketing, stesura di business plan, piani di fattibilità e progetti, fino alle funzioni commerciali e di *general contractor* in favore delle consorziate), in molteplici settori, per lo più in favore delle proprie cooperative. E fornisce alle consorziate vari servizi: tecnico-amministrativo-contabili, informatici, direttivo-gestionali, di supporto per le gare d'appalto, ecc.

Per la natura consortile di **abn**, anche il Sistema di gestione integrato *qualità-ambiente-etica*, implementato, secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e SA8000:2014, si struttura e si finalizza su due livelli:

- uno diretto, volto a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'assetto organizzativo del consorzio (inteso come specifica impresa, distinta dalle consorziate), la qualità dei suoi servizi, le performance ambientali dirette delle sue attività, la responsabilità sociale verso i propri lavoratori;
- l'altro indiretto, con un raggio di azione molto più ampio, volto a promuovere la sensibilità ambientale, la riduzione dei consumi e la prevenzione dell'inquinamento, la diffusione di fonti energetiche alternative e rinnovabili, la responsabilità sociale, la promozione della salute e sicurezza dei lavoratori, la razionalizzazione organizzativa e l'efficacia produttiva, presso le proprie consorziate e, tramite la loro azione, nelle comunità locali e nei relativi territori.

Il Sistema di gestione per la qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, trova applicazione, oltre che nelle attività di servizio alle consorziate e di ricerca e sviluppo sopra descritte, anche nell'attività di progettazione, installazione e manutenzione degli impianti solari fotovoltaici, che il consorzio realizza mediante alcune delle proprie cooperative o NewCo specializzate nel settore.

La snellezza della struttura organizzativa scelta dal consorzio e le attività di formazione ed aggiornamento costantemente rivolte al personale sono funzionali a garantire flessibilità operativa e risposte personalizzate, nelle molteplici circostanze, in un processo di miglioramento continuo che è il vero "motore" del Sistema di gestione adottato.

La presente "Politica integrata qualità-ambiente-etica" costituisce il riferimento generale per le scelte del consorzio, per gli obiettivi concreti che esso si pone e per l'orientamento delle cooperative consorziate.

Perciò viene periodicamente riesaminata e, se necessario, aggiornata dalla direzione di **abn**, assicurando che sia distribuita a tutto il personale e da esso compresa, sia diffusa alle cooperative ed alle altre "parti interessate", sia resa disponibile a tutti coloro che ne fossero interessati.

Data: 11/03/2020

La Direzione del Consorzio abn

CONSORZIO abn  
A&B network sociale soc. coop. sociale  
Legale Rappresentante  
*Roberto Bonifazi*  
*Roberto Bonifazi*