

Allegato E - PSGI

Dichiarazione di politica integrata qualità-ambiente-etica

abn - a&b network sociale - è un consorzio di cooperative, sociali e non sociali, costituito nel 1997 a Perugia, allo scopo di perseguire, in modo integrato, gli obiettivi di promozione umana e integrazione sociale dei cittadini previsti dalla Legge 381/91.

Attualmente **abn** opera in Umbria, Toscana, Campania, Lazio, Puglia, Sicilia, Friuli, Calabria, Emilia Romagna, Basilicata, tramite 30 consorziate, rappresentando oggi la più grande impresa sociale-rete su scala regionale ed una delle più rilevanti su scala nazionale.

Il Consorzio abn, in linea con i cambiamenti che stanno caratterizzando il Terzo settore, in un contesto socio-politico in continua evoluzione, intende riaffermare con forza il tradizionale ruolo di *General Contractor* nei confronti delle proprie consorziate.

Alla luce dell'analisi condotta sul contesto in cui il Consorzio abn affonda le sue radici, che si manifesta come un insieme di possibili minacce ed opportunità, a partire dai suoi punti di forza interni, la Direzione del Consorzio abn intende attuare un nuovo modello di sviluppo basato su "NewCo", che lo spogli della veste di "imprenditore", alleggerendolo quindi da oneri gestionali e finanziari e lo elevino al contrario a soggetto "incubatore" di sviluppo e a "regista" di opportunità imprenditoriali e di sviluppo a favore delle cooperative socie. Le consorziate vedono quindi sempre più forte il proprio ruolo operativo e sempre più marcato il proprio livello di responsabilità nella gestione di servizi.

Come confermato anche dal percorso di analisi dei rischi e delle opportunità sui processi su cui si struttura il Sistema Gestionale del Consorzio, diventa fondamentale in questa fase di ridefinizione del ruolo del Consorzio abn nei confronti delle sue consorziate, agire in modo importante su taluni processi prima ancora che su altri per perseguire i traguardi aziendali e le finalità com di seguito descritte e per garantire il pieno soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate.

Il consorzio abn è costituito sul modello dell'*impresa-rete*, in cui soggetti diversi mettono in comune le proprie specificità all'interno di strategie condivise, ottimizzando le risorse.

In particolare **abn** si pone l'obiettivo di integrare le funzioni della cooperazione sociale di tipo A (gestione di servizi socio-sanitari ed educativi), della cooperazione di tipo B (inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati) e della cooperazione di produzione e lavoro e di servizi, mirando a:

- favorire l'inclusione sociale, mediante l'intervento sociale e lo sviluppo dell'occupazione;
- diffondere le *buone pratiche* dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e del rispetto integrale dei diritti dei lavoratori;
- garantire la qualità dei servizi e prodotti erogati attraverso la costante sensibilizzazione e le azioni di monitoraggio delle consorziate che svolgono servizi per conto del Consorzio abn;
- realizzare progetti *di sistema*, in partnership attiva con gli enti pubblici e in relazione con le realtà sociali del territorio, integrando differenti modalità di intervento, in un'ottica di *welfare partecipato e comunitario*, verso obiettivi di responsabilità sociale e di sostenibilità economica e ambientale;
- stimolare la nascita di imprese sociali;
- favorire lo sviluppo dell'impresa sociale e di nuovi progetti imprenditoriali, che "abitino" il proprio territorio, stimolando la nascita anche di imprese sociali "ibride" tra il mondo profit e no profit, il mondo pubblico e privato, per fornire risposte concrete ai bisogni sociali della collettività;
- promuovere il ricorso a meccanismi, pratiche e soluzioni nuove ed innovative, come per esempio il "*budget di cura*", per rispondere a radicati disagi ed esigenze sociali, superando la logica dell'assistenzialismo e favorendo la piena partecipazione e consapevolezza del soggetto al proprio

Allegato E - PSGI

Dichiarazione di politica integrata qualità-ambiente-etica

progetto terapeutico - riabilitativo;

- diffondere la cultura e le pratiche dello sviluppo eco-sostenibile, grazie alla promozione delle fonti energetiche alternative e rinnovabili, nello specifico fotovoltaico, biomasse, biogas, solare termico ed efficientamento energetico.

A tali fini il consorzio **abn** svolge attività di sviluppo (dalle azioni di ricerca, formazione, marketing, stesura di business plan, piani di fattibilità e progetti, fino alle funzioni commerciali e di *general contractor* in favore delle consorziate), in molteplici settori, per lo più in favore delle proprie cooperative. E fornisce alle consorziate vari servizi: tecnico-amministrativo-contabili, informatici, direttivo-gestionali, di supporto per le gare d'appalto, ecc.

Per la natura consortile di **abn**, anche il Sistema di gestione integrato *qualità-ambiente*, implementato, secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, si struttura e si finalizza su due livelli:

- uno diretto, volto a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'assetto organizzativo del consorzio (inteso come specifica impresa, distinta dalle consorziate), la qualità dei suoi servizi, le performance ambientali dirette delle sue attività, la responsabilità sociale verso i propri lavoratori;
- l'altro indiretto, con un raggio di azione molto più ampio, volto a promuovere la sensibilità ambientale, la riduzione dei consumi e la prevenzione dell'inquinamento, la diffusione di fonti energetiche alternative e rinnovabili, la responsabilità sociale, la promozione della salute e sicurezza dei lavoratori, la razionalizzazione organizzativa e l'efficacia produttiva, presso le proprie consorziate e, tramite la loro azione, nelle comunità locali e nei relativi territori.

Il Sistema di gestione per la qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, trova applicazione, oltre che nelle attività di servizio alle consorziate e di ricerca e sviluppo sopra descritte, anche nell'attività di progettazione, installazione e manutenzione degli impianti solari fotovoltaici, che il consorzio realizza mediante alcune delle proprie cooperative o NewCo specializzate nel settore.

La snellezza della struttura organizzativa scelta dal consorzio e le attività di formazione ed aggiornamento costantemente rivolte al personale sono funzionali a garantire flessibilità operativa e risposte personalizzate, nelle molteplici circostanze, in un processo di miglioramento continuo che è il vero "motore" del Sistema di gestione adottato.

La presente "Politica integrata qualità-ambiente-etica" costituisce il riferimento generale per le scelte del consorzio, per gli obiettivi concreti che esso si pone e per l'orientamento delle cooperative consorziate.

Perciò viene periodicamente riesaminata e, se necessario, aggiornata dalla direzione di **abn**, assicurando che sia distribuita a tutto il personale e da esso compresa, sia diffusa alle cooperative ed alle altre "parti interessate", sia resa disponibile a tutti coloro che ne fossero interessati.

La Direzione del Consorzio abn

CONSORZIO abn
A&B network sociale soc. coop. sociale
Legale Rappresentante
Roberto Leonardi
